



SMART

Sanitary & Plumbing products



TERMLUX

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА

Правила возврата сантехнического и насосного оборудования, а так же иного товара от ДИЛЛЕРОВ в случае обнаружения дефектов в процессе предпродажной проверки до реализации конечному потребителю:

1. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

- 1.1. Документы подтверждающие приобретение товара (Накладная, счет-фактура, УПД, кассовый чек, товарный чек).
- 1.2. Заявление установленного образца с описанием выявленного дефекта.

2. ВНЕШНИЙ ВИД И КОМПЛЕКТНОСТЬ

- 2.1. Оборудование должно иметь полную комплектность.
- 2.2. Оборудование не должно иметь внешних механических повреждений.
- 2.3. Оборудование не должно иметь конструктивных изменений.
- 2.4. Оборудование должно иметь поломку соответствующую описанию в заявлении.

К сожалению, в случае невыполнения условий мы можем отказать в приеме оборудования. Решение принимается в течении 10 рабочих дней после поступления товара на склад поставщика.

КОНТАКТЫ

+7 (499) 322-08-98
info@smartgrp.ru
www.smartgrp.ru